



พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

เรียนรู้การบริหารจัดการผู้เข้าชมที่มีความหลากหลายผ่านการแชร์ประสบการณ์
และชมตัวอย่างจริงในพื้นที่ กึ่งเชิงหน้าและเบื้องหลัง



กำหนดการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

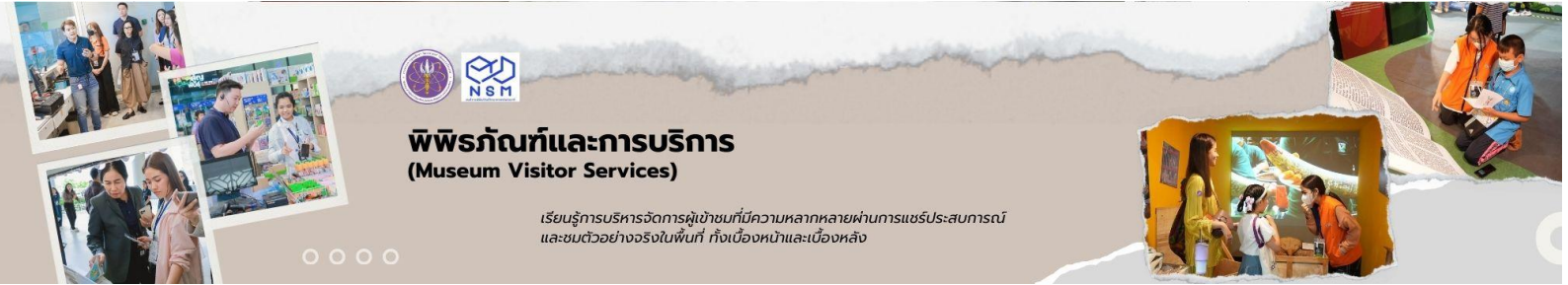
ระหว่างวันที่ 11 - 12 มิถุนายน 2569

ณ ห้อง IT Auditorium พิพิธภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

วันพฤหัสบดีที่ 11 มิถุนายน 2569

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.30 น.	กล่าวต้อนรับ และพิธีเปิดการอบรม
09.30 – 10.15 น.	บทบาทของพิพิธภัณฑ์ ความหมายและความสำคัญในการให้บริการผู้เข้าชม
10.15 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 – 11.00 น.	บรรยายเรื่อง การบริหารจัดการผู้เข้าชมของ อพวช.: บทเรียนที่ผ่านมาและความท้าทายในอนาคต
11.00 – 12.00 น.	กิจกรรมรู้จักกันผ่านพิพิธภัณฑ์: การบริการผู้เข้าชมในบริบทของเรา
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	บรรยายเรื่อง เข้าใจผู้เข้าชม: วิเคราะห์ความต้องการด้วย Visitor Journey เพื่อการบริการที่ตอบโจทย์
13.30 – 15.00 น.	เปิดประสบการณ์: ศึกษาเยี่ยมชมพื้นที่การให้บริการผู้เข้าชมจริง ณ FUTURIUM ศูนย์นวัตกรรมแห่งอนาคต
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 16.15 น.	Workshop การออกแบบ Visitor Journey เพื่อพัฒนาการบริการพิพิธภัณฑ์
16.15 – 16.30 น.	สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น



วันศุกร์ที่ 12 มิถุนายน 2569

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.15 น.	บรรยายเรื่อง การบริหารจัดการผู้เข้าชมอย่างมืออาชีพ
09.15 – 10.30 น.	เจาะลึกเบื้องหลัง: ศึกษาเยี่ยมชมการบริหารจัดการผู้เข้าชม ณ สถานที่จริง
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 11.30 น.	บรรยายเรื่อง การเตรียมความพร้อมและบริหารจัดการบุคลากร เพื่อการบริหารผู้เข้าชมอย่างมีประสิทธิภาพ
11.30 – 12.00 น.	บรรยายเรื่อง มาตรฐานงานบริการพิพิธภัณฑ์และการจัดการ ข้อเสนอแนะผู้เข้าชม
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.45 น.	Workshop: การบริหารจัดการปัญหาของผู้เข้าชม
14.45 – 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 – 15.30 น.	สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการบริหารจัดการผู้เข้าชม
15.30 – 16.00 น.	การมอบเกียรติบัตร และปิดการอบรม

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม