



พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

เรียนรู้การบริหารจัดการผู้เข้าชมที่มีความหลากหลายผ่านการแชร์ประสบการณ์
และชมตัวอย่างจริงในพื้นที่ กึ่งเบื้องหน้าและเบื้องหลัง



กำหนดการ

การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

ระหว่างวันที่ 10 - 11 เมษายน 2568

ณ ห้องแสงเดือน-แสงเทียน พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า

องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

วันพฤหัสบดีที่ 10 เมษายน 2568

- | | |
|------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 09.15 น. | กล่าวต้อนรับ และพิธีเปิดการอบรม |
| 09.15 – 10.15 น. | บทบาทของพิพิธภัณฑ์ ความหมายและความสำคัญในการให้บริการผู้เข้าชม โดย ดร.ชนินทร วรณวิจิตร รองผู้อำนวยการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ |
| 10.15 – 10.30 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 10.30 – 11.15 น. | บรรยายเรื่อง พิพิธภัณฑ์ยุคใหม่: บทบาท ความหมาย และความสำคัญ ของการบริการผู้เข้าชม โดย นายถิรพงศ์ เกียรตินันท์ ผู้อำนวยการสำนักบริการผู้เข้าชม อพวช. |
| 11.15 – 12.00 น. | กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสานสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 13.30 น. | บรรยายเรื่อง เข้าใจผู้เข้าชม: วิเคราะห์ความต้องการด้วย Visitor Journey เพื่อการบริการที่ตอบโจทย์ โดย นายถิรพงศ์ เกียรตินันท์ ผู้อำนวยการสำนักบริการผู้เข้าชม อพวช. |
| 13.30 – 14.30 น. | เปิดประสบการณ์: ศึกษาเยี่ยมชมพื้นที่การให้บริการผู้เข้าชมจริง |
| 14.30 – 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 – 15.45 น. | Workshop: วิเคราะห์ Visitor Journey ตามโจทย์ที่กำหนด |
| 15.45 – 16.00 น. | สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |



พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

เรียนรู้การบริหารจัดการผู้เข้าชมที่มีความหลากหลายผ่านการแชร์ประสบการณ์
และชมตัวอย่างจริงในพื้นที่ กึ่งเบื้องหน้าและเบื้องหลัง



วันศุกร์ที่ 11 เมษายน 2568

- | | |
|------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 09.15 น. | บรรยายเรื่อง แนะนำการบริหารจัดการผู้เข้าชมอย่างมืออาชีพ โดย นางสาวอัมพร ชม์คกิจ ผู้อำนวยการกองจัดระบบบริการผู้เข้าชม อพวช. |
| 09.15 – 10.15 น. | เจาะลึกเบื้องหลัง: ศึกษาเยี่ยมชมการบริหารจัดการผู้เข้าชม ณ สถานที่จริง |
| 10.15 – 10.30 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 10.30 – 11.00 น. | บรรยายเรื่อง การเตรียมความพร้อมและบริหารจัดการบุคลากร เพื่อการบริการผู้เข้าชมอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นางณัฐนันท์ พิพัฒน์นวกิจ ผู้อำนวยการกองอาสาสมัคร อพวช. |
| 11.00 – 12.00 น. | บรรยายเรื่อง ปัจจัยสำคัญสู่การยกระดับการบริการอย่างมีมาตรฐาน โดย นายถิรพงศ์ เกียรตินันท์ ผู้อำนวยการสำนักบริการผู้เข้าชม อพวช. |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.45 น. | Workshop: การบริหารจัดการปัญหาของผู้เข้าชม (พร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง) |
| 14.45 – 15.00 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 15.00 – 15.30 น. | สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการบริหารจัดการผู้เข้าชม |
| 15.30 – 16.00 น. | การมอบเกียรติบัตร และปิดการอบรม |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม