



## พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

เรียนรู้การบริหารจัดการผู้เข้าชมที่มีความหลากหลายผ่านการแชร์ประสบการณ์  
และชมตัวอย่างจริงในพื้นที่ กึ่งเบื้องหน้าและเบื้องหลัง



### กำหนดการ

## การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

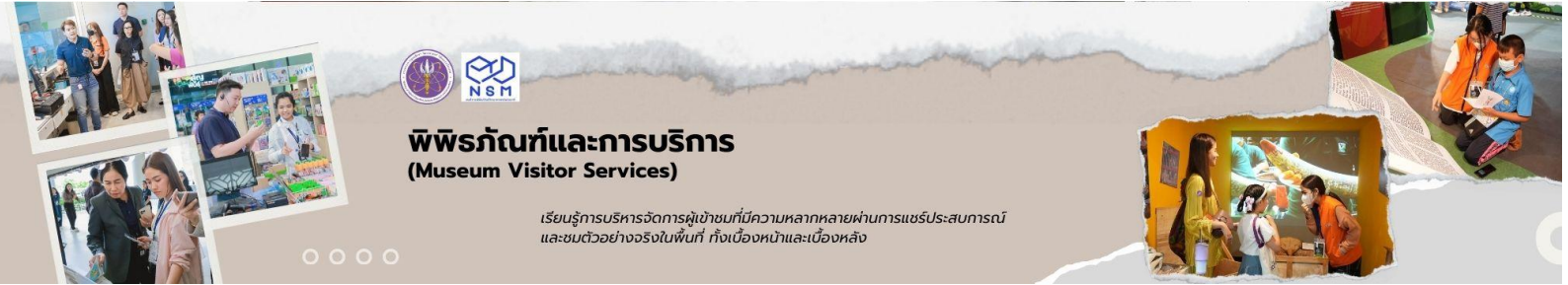
ระหว่างวันที่ 10 - 11 เมษายน 2568

ณ ห้องแสงเดือน-แสงเทียน พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า

องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

### วันพฤหัสบดีที่ 10 เมษายน 2568

- |                  |   |
|------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน   |
| 09.00 – 09.15 น. | กล่าวต้อนรับ และพิธีเปิดการอบรม   |
| 09.15 – 10.15 น. | <b>บทบาทของพิพิธภัณฑ์ ความหมายและความสำคัญในการให้บริการผู้เข้าชม</b><br>โดย ดร.ชนินทร วรณวิจิตร<br>รองผู้อำนวยการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ                              |
| 10.15 – 10.30 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   |
| 10.30 – 11.15 น. | <b>บรรยายเรื่อง พิพิธภัณฑ์ยุคใหม่: บทบาท ความหมาย และความสำคัญ<br/>ของการบริการผู้เข้าชม</b><br>โดย นายถิรพงศ์ เกียรตินันท์<br>ผู้อำนวยการสำนักบริการผู้เข้าชม อพวช.                |
| 11.15 – 12.00 น. | กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสานสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน   |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน   |
| 13.00 – 13.30 น. | <b>บรรยายเรื่อง เข้าใจผู้เข้าชม: วิเคราะห์ความต้องการด้วย Visitor<br/>Journey เพื่อการบริการที่ตอบโจทย์</b><br>โดย นายถิรพงศ์ เกียรตินันท์<br>ผู้อำนวยการสำนักบริการผู้เข้าชม อพวช. |
| 13.30 – 14.30 น. | <b>เปิดประสบการณ์: ศึกษาเยี่ยมชมพื้นที่การให้บริการผู้เข้าชมจริง</b>  |
| 14.30 – 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   |
| 14.45 – 15.45 น. | <b>Workshop: วิเคราะห์ Visitor Journey ตามโจทย์ที่กำหนด</b>   |
| 15.45 – 16.00 น. | <b>สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</b>   |



## พิพิธภัณฑ์และการบริการ (Museum Visitor Services)

เรียนรู้การบริหารจัดการผู้เข้าชมที่มีความหลากหลายผ่านการแชร์ประสบการณ์  
และชมตัวอย่างจริงในพื้นที่ กึ่งเบื้องหน้าและเบื้องหลัง

วันศุกร์ที่ 11 เมษายน 2568

- |                  |   |
|------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน   |
| 09.00 – 09.15 น. | <b>บรรยายเรื่อง แนะนำการบริหารจัดการผู้เข้าชมอย่างมืออาชีพ</b><br>โดย นางสาวอัมพร ชมค์กิจ<br>ผู้อำนวยการกองจัดระบบบริการผู้เข้าชม อพวช.                                       |
| 09.15 – 10.00 น. | <b>เจาะลึกเบื้องหลัง: ศึกษาเยี่ยมชมการบริหารจัดการผู้เข้าชม ณ สถานที่จริง</b>   |
| 10.00 – 10.30 น. | <b>แลกเปลี่ยนความคิดเห็นการบริหารจัดการผู้เข้าชม</b>  |
| 10.30 – 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   |
| 10.45 – 12.00 น. | <b>บรรยายเรื่อง ปัจจัยสำคัญสู่การยกระดับการบริการอย่างมีมาตรฐาน</b><br>โดย นายถิรพงศ์ เกียรตินันท์<br>ผู้อำนวยการสำนักบริการผู้เข้าชม อพวช.                                   |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน   |
| 13.00 – 15.00 น. | <b>Workshop: เตรียมความพร้อมบุคลากรและบริหารจัดการทรัพยากร<br/>เพื่อการบริการผู้เข้าชมอย่างมีประสิทธิภาพ</b><br>โดย นางณัฐนันท์ พิพัฒน์นวกิจ<br>ผู้อำนวยการกองอาสาสมัคร อพวช. |
| 15.00 – 15.15 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   |
| 15.15 – 15.45 น. | <b>สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</b>   |
| 15.45 – 16.30 น. | <b>การมอบเกียรติบัตร และปิดการอบรม</b>  |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม