



การอบรมเชิงปฏิบัติการ พิพิธภัณฑ์และบริการผู้เข้าชม (Museum Visitor Services)

6 - 7 มิถุนายน 2567

กำหนดการ

การอบรมเชิงปฏิบัติการพิพิธภัณฑ์และบริการผู้เข้าชม

(Museum Management 103: Museum Visitor Services)

ระหว่างวันที่ 6 - 7 มิถุนายน 2567

ณ ห้องประชุมยูเรก้า อาคารสำนักงาน องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ(อพวช.)

วันพฤหัสบดีที่ 6 มิถุนายน 2567

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.15 น.	กล่าวต้อนรับ และพิธีเปิดการอบรม
09.15 – 10.15 น.	บทบาทของพิพิธภัณฑ์ ความหมายและความสำคัญในการให้บริการผู้เข้าชม
10.15 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 – 12.00 น.	การบริหารจัดการเพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เข้าชมด้วย Visitor Journey เพื่อการให้บริการที่ตอบโจทย์
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 16.00 น.	สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

วันศุกร์ที่ 7 มิถุนายน 2567

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 10.00 น.	ศึกษาเยี่ยมชมตัวอย่างการบริหารจัดการผู้เข้าชม
10.00 – 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.15 – 12.00 น.	ปัจจัยสำคัญสู่การยกระดับการบริการอย่างมีมาตรฐาน
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	เตรียมพร้อม เตรียมคน บริการด้วยใจ
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 15.45 น.	สรุปและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
15.45 – 16.30 น.	การมอบเกียรติบัตร และปิดการอบรม



การอบรมเชิงปฏิบัติการ พิพิธภัณฑ์และบริการผู้เข้าชม (*Museum Visitor Services*)

6 - 7 มิถุนายน 2567

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม